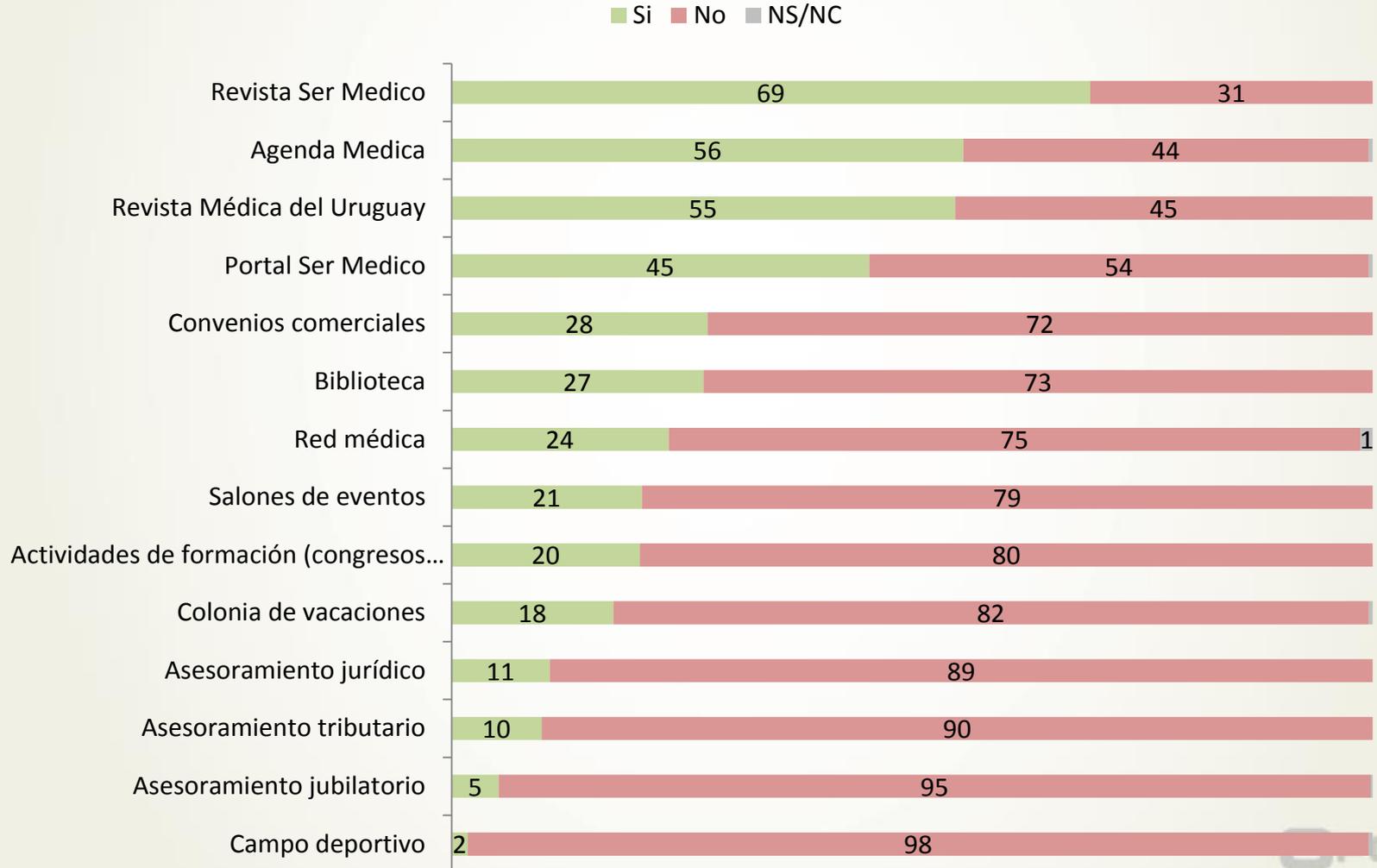


# 4.1 Utilización de servicios

**Gráfico 1. Utilización de servicios en el último año**

P.16 A continuación le voy a leer algunos de los servicios que brinda el SMU; y le voy a pedir que para cada uno de los servicios me diga si los ha utilizado en el último año o no.

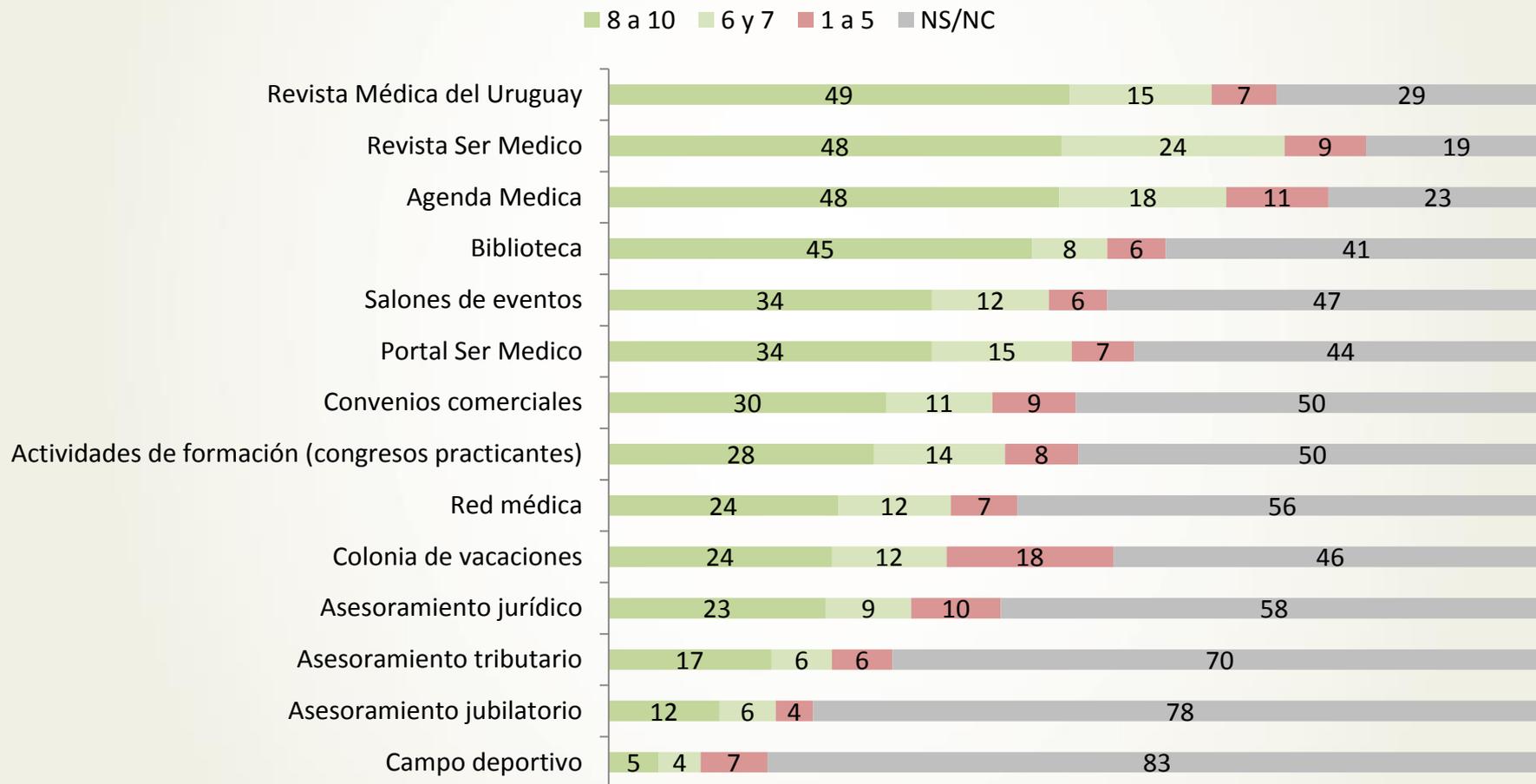


## 4.2 Evaluación de servicios

N= 450 Total de encuestados

### Gráfico 2. Evaluación de servicios

P.17 Independientemente de si usted utilizó o no el servicio, le voy pedir que puntúe la calidad de cada uno de ellos del 1 al 10, siendo el 1 la deficiente y 10 el excelente.



## 4.3 Importancia de los servicios

N= 450 Total de encuestados

### Gráfico 3. Importancia de los servicios

P. 18 ¿Qué tan importante es para usted que el SMU brinde el servicio de ..... (mencionar todos) El 1 sería nada importante y 10 muy importante.

